



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-46831714-403-00069827125  
Konu : 25. Tüketici Ödülleri İlanı

**YÜKSEK ÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**  
*Üniversiteler Mah. 1600. Cad. No:10*  
*06800-Çankaya*

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla, “Bilinçli Tüketici Ödülü”, “Yazılı Basın Tüketici Ödülü”, “Radyo-Televizyon Programı Ödülü”, “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”, “Bilimsel Çalışma Ödülü” ve “Tüketici Özel Ödülü” dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri’nin bu yıl 25’ incisi verilecektir.

2021 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan “25. Tüketici Ödülleri” ilanı ekte gönderilmektedir.

Ayrıca ilan metni Bakanlığımız web sitesi “www.ticaret.gov.tr”, <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> isimli internet sitelerimizde yayınlanmıştır.

Söz konusu ilanın üniversite rektörlüklerine ve üyelerinize duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

**Avni DİLBER**  
**Bakan. a.**  
**Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi**  
**Genel Müdürü**

**Ek:**  
İlan Metni (2 sayfa)

**Güvenli Elektronik İmza:**  
**Aslı İle Aynıdır**

**Mustafa KÖRPE**  
**V.H.K.İ.**

*Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.*

Belge Doğrulama Kodu: 13D9D58A-6945-4BB1-A7BB-274AAFC84C94  
Adres: Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530  
ANKARA  
Telefon No: 0 312 449 44 11 Faks No: 0 312 449 45 22  
e-Posta: e.vural@gtb.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

Erkan VURAL

İdari Destek Görevlisi

Telefon No: 0 312 449 44 11



**TİCARET BAKANLIĞI**  
**TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL**  
**MÜDÜRLÜĞÜNDEN**  
**25'İNCİ TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ**  
**SAHİPLERİNİ ARIYOR.**

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2021 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

**Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:**

**A- Bilinçli Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
- 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,

Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

**B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2021 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

**C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü**

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2021 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru