



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-46831714-806.01.01-00062585954
Konu : Tüketici Profili ve Bilinç Düzeyi Araştırma
Raporu

DAĞITIM YERLERİNE

Avrupa Komisyonu kapsamındaki Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı'nın (IPA II) 2014-2020 Dönemi'nde uygulamaya konulan, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün faydalanıcısı olduğu ve 7 Mayıs 2018 – 6 Mart 2021 tarihleri arasında yürütülmekte olan "Strengthening Consumer Protection" (Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi) isimli Bakanlığımızca yürütülen proje kapsamında, tüketici davranışlarının, satın alma alışkanlıklarının, değişen profillerinin, bilgi ve bilinç düzeylerinin belirli aralıklarla araştırılması, ortaya konulması hem bu davranışlardaki değişimi gözlemleyebilmek hem de mevcut durumu ortaya koymak açısından hazırlanmış olan "**Tüketici Profili ve Bilinç Düzeyi Araştırma Raporu**" isimli kitap ekte gönderilmektedir.

Söz konusu kitabın pdf versiyonuna <https://tuketici.ticaret.gov.tr> adresinde yer alan "Yayınlar" bölümünden ulaşılabilir. Pdf versiyonun Kurumunuz içerisinde görevli personelinize iletilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Ahmet ERDAL
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Ek : Tüketici Profili ve Bilinç Düzeyi Araştırma Raporu (Kargo İle Gönderilecektir.)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 1F2C19E8-A629-4CB6-AC2D-C41548909B6A

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530
ANKARA

Telefon No: 0 312 449 44 11 Faks No: 0 312 449 45 22

e-Posta: e.vural@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Erkan VURAL

İdari Destek Görevlisi

Telefon No: 0 312 449 44 11

