



T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Sayı : 85027752-934.02.01-
Konu : Kısa Mesaj Servis Hizmet Alımı

Sayın Yetkili

Üniversitemizce düzenlenen etkinliklerin öğrencilere bildirilmesinde kullanılmak üzere Kısa Mesaj Servis Hizmet Alımı birim fiyat esasına göre yapılacaktır.

Söz konusu hizmet alımına ilişkin fiyat tekliflerinizin 18.07.2019 Perşembe günü saat 14:00'a kadar kayıtlarımızda olacak şekilde ekli birim fiyat teklif cetvelinde yer alan satinalmasks@usak.edu.tr adresine gönderilmesini rica ederim.

Elden, posta ve faks ile gönderilen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.

e-İmzalıdır

Gülay SELÇUK ÇELİK
Daire Başkanı

EKLER :

- 1- Teknik Şartname (4 sayfa)
- 2- Birim Fiyat Teklif Cetveli (1 sayfa)

Mevcut Elektronik İmzalar

GÜLAY SELÇUK ÇELİK (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Daire Başkanı) 12/07/2019 17:00

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://ebys.usak.edu.tr/enVision/Dogrula/8A48ATE>

1 Eylül Kampüsü İzmir Yolu 8.Km 64100/Uşak
Tel: 0.276.221 22 09
Faks: 0.276.221 22 10
E-Posta: sks@usak.edu.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat: Dilek Nilüfer ERDOĞAN
Dahili:
Elektronik ağ:<http://sks.usak.edu.tr/>





T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
Kısa Mesaj Servisi (SMS) Teknik Şartnamesi

1. KONUSU VE TANIMLAR

1.1. Konu

Bu teknik şartname Uşak Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından, Uşak Üniversitesi birimlerinde kullanılmak üzere temini sağlanacak olan “Kısa Mesaj Servis (SMS)” servisine yönelik teknik özellikler ile yerine getirilmesi gereken hizmetleri ve bunlarla ilgili şartları kapsar.

1.2. Tanımlar

Dokümantasyon: Bu şartnamede, satın alınacak sistemlere ait tüm donanım ve yazılım birimlerin kullanılması, çalıştırılması, bakım için gerekli her türlü el kitabı, her çeşit teknik yayın, kitap, not, çizim, şema, plan, prospektüs, broşür ve yazılımları ihtiva eder.

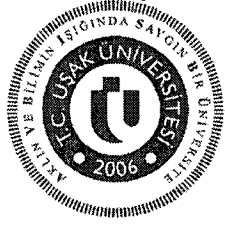
Kullanıcı : Uşak Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

İdare : Uşak Üniversitesi

2. GENEL VE TEKNİK ŞARTLAR

2.1. 1.000.000 (Bir Milyon) adet SMS en az bir yıl süre ile sağlanmalıdır.

- 2.2. Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden Mobil ve Sabit telefonlara SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 2.3. Yüklenici tarafından sağlanacak masaüstü yazılımı ile Kurum bilgisayarı üzerinden SMS gönderim hizmeti sağlanabilmeli.
- 2.4. Sistemde kayıtlı numaralar grup ismi ve grup kodu ile tutulmalı. Acil durumlar için, internet erişiminin olmadığı durumlarda, ihtiyaç duyulduğu anda kullanıcı cep telefonu (sisteme kaydolurken belirtilen cep telefon numarası) ile sistem numarasına grup kodu ve mesaj belirtilerek sms gönderimi başlatılabilmeli.
- 2.5. Kurum, Excel programına yüklenen eklenti ile, Excel çalışma ortamından pratik olarak SMS gönderebilmeli.
- 2.6. Android ve IOS işletim sistemli akıllı telefonlarla gruplarına, rehberine veya belirtilen numaralara SMS atan, aynı anda verilen abone numarası üzerinden sesli görüşme yapılabilen uygulama programı olmalı.
- 2.7. SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMSlerigöndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede http API, XML API, SOAP API, SMPP API servisleri kullanılabilir.

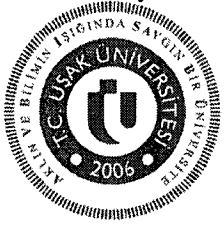


T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
Kısa Mesaj Servisi (SMS) Teknik Şartnamesi

- 2.8. Belirlenen Ana kullanıcıya bağlı abonelere, ana kullanıcının kendi limitine kadar istediği miktarda kredi dağıtması yapılabilir ve ana kullanıcı bu abonelerin bilgilerine ulaşabilir.
- 2.9. Interaktif SMS Servisi ve web arayüzü ile yüklenici tarafından, kuruma tahsis edilecek telefon numarasına gelen SMSleri alabilir ve sorgulayabilir.
- 2.10. Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilir. Türkçe karakterli gönderilen SMS'ler de 150 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmeli.
- 2.11. 11 karaktere kadar alfanümerik başlık desteği sağlanmalı. Abone numarasıyla gönderim yapılabilir.
- 2.12. Alfanümerik başlıkla gönderimlerde SMS'in sonuna eklenecek operatör kodu otomatik olarak eklenmeli ve 155 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmeli.
- 2.13. Abone numarası ile 918, alfanümerik başlıkla veya Türkçe karakter ile 913 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalı. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalı.
- 2.14. Gönderilen SMS Paketlerinin durum bilgisini detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile sonuçlarını görme imkanı sağlanmalı.
- 2.15. **İletilmeyen SMS'ler için ücret talep edilmemelidir.**
- 2.16. Kuruma 08:00 – 24:00 saatleri içerisinde yüklenici web portalı üzerinden ve telefonla SMS gönderimi ile ilgili veya teknik konularda Online destek hizmeti verilmeli.
- 2.17. Kurum, grup ve telefon rehberini aboneliğine yükleyebilir bu konu ile ilgili yüklenici tarafından istenirse teknik destek sağlanmalı.
- 2.18. Text dosyası veya excel dosyasını içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilir.
- 2.19. Özel Gün SMS Modülü ile doğum günü kutlama, evlilik yıldönümü kutlama vs. SMS'ler otomatik gönderilebilir.
- 2.20. Uyarı ve Hatırlatma sistemi ile SMS'lerin ve aboneliğin özel durumlarını ve sonuçlarını sistemde kayıtlı abone cep telefonuna veya mail adresine gönderebilir. Bu bildirimleri kurum personelin kendisinin ayarlayabileceği bir pnel olmalıdır.
- 2.21. Web arayüzünden tanımlanabilen kara liste uygulamasıyla SMS gönderilmeyecek numaraların girişi yapılabilir.
- 2.22. Aynı anda farklı numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına herbirine aynı veya ayrı içerikli SMS gönderimini desteklemeli.
- 2.23. Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemeli.

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
Kısa Mesaj Servisi (SMS) Teknik Şartnamesi

- 2.24. İsmeye özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 2.25. Hazır veritabanını rehber olarak yüklemeye olanağı sağlanmalı.
- 2.26. Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
- 2.27. İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış, mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
- 2.28. Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağı'ndan talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
- 2.29. a- İki tarih arası sorgulama
- 2.30. b- Alfanumerik başlık bazında sorgulama
- 2.31. c- Aylık atım miktarlarını sorgulama
- 2.32. Kurum aboneliğine ait gruplara, numara listesine, GSM numaralarına, Sabit telefonlara web arayüzünden kurum personeli tarafından sınırsız sayıda arama ve anket tanımlaması yapılabilen web arayüz olmalı ve bu tanımlamalarla Sesli SMS gönderebilmeli, telefonla anket yapılabilmeli. Bu anket ve aramaların grafikleri anında oluşabilmeli.
- 2.33. Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi dahilinde sahadan toplanmış olan tüm verilerin SMS programı içine alınması için ücretsiz destek sağlanmalı.
- 2.34. Kurumun kullandığı otomasyon sistemi ile entegrasyon yapılabilmeli, Kurum isterse otomasyondaki tüm veriler, SMS programı içine aktarılabilir.
- 2.35. Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince; gerektiğinde yerinde, telefonla veya online karşılanmalı.
- 2.36. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.
- 2.37. Web üzerinden gelen SMS ile sınırsız sayıda anket tanımlanabilmeli, raporları ve grafikleri otomatik oluşmalı.
- 2.38. Yüklenici tarafından verilen abone numarasına gelen interaktif SMS teki kelimelere göre farklı kaydedilmiş metinleri SMS olarak cevap veren ve web arayüzünden tanımlanıp, raporlanabilen, kurum personelinin sınırsız sayıda tanımlama yapabileceği bir hizmet verilmelidir.
- 2.39. Sesli SMS veya anketin periyodu 30 saniyedir ve her 30 saniye 2 SMS olarak değerlendirilir.



T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
Kısa Mesaj Servisi (SMS) Teknik Şartnamesi

- 2.24. İsmeye özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 2.25. Hazır veritabanını rehbera yüklemeye olanağı sağlanmalı.
- 2.26. Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
- 2.27. İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış, mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
- 2.28. Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağından talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
- 2.29. a- İki tarih arası sorgulama
- 2.30. b- Alfanümerik başlık bazında sorgulama
- 2.31. c- Aylık atım miktarlarını sorgulama
- 2.32. Kurum aboneliğine ait gruplara, numara listesine, GSM numaralarına, Sabit telefonlara web arayüzünden kurum personeli tarafından sınırsız sayıda arama ve anket tanımlaması yapılabilen web arayüz olmalı ve bu tanımlamalarla Sesli SMS gönderebilmeli, telefonla anket yapılabilmeli. Bu anket ve aramaların grafikleri anında oluşabilmeli.
- 2.33. Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi dahilinde sahadan toplanmış olan tüm verilerin SMS programı içine alınması için ücretsiz destek sağlanmalı.
- 2.34. Kurumun kullandığı otomasyon sistemi ile entegrasyon yapılabilmeli, Kurum isterse otomasyondaki tüm veriler, SMS programı içine aktarılabilir.
- 2.35. Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince; gerektiğinde yerinde, telefonla veya online karşılanmalı.
- 2.36. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.
- 2.37. Web üzerinden gelen SMS ile sınırsız sayıda anket tanımlanabilmeli, raporları ve grafikleri otomatik oluşmalı.
- 2.38. Yüklenici tarafından verilen abone numarasına gelen interaktif SMS teki kelimelere göre farklı kaydedilmiş metinleri SMS olarak cevap veren ve web arayüzünden tanımlanıp, raporlanabilen, kurum personelinin sınırsız sayıda tanımlama yapabileceği bir hizmet verilmelidir.
- 2.39. Sesli SMS veya anketin periyodu 30 saniyedir ve her 30 saniye 2 SMS olarak değerlendirilir.

BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ

İdarenin Adı : Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI
 UŞAK ÜNİVERSİTESİ
 Doğrudan Temin Numarası : 19DT339758
 İşin Adı : Kısa Mesaj Servis (SMS) Hizmeti Alımı

A				B	
Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutarı
1	Kısa Mesaj Servis Hizmet Alımı	adet	1.000.000		
TOPLAM TUTAR(K.D.V Hariç)					

Adı ve SOYADI/Ticaret Unvanı
Kaşe ve İmza

NOT:

- 1- Teklifler Türk Lirası (TL) cinsinden ve KDV hariç olarak verilecektir.
- 2- Teklif mektupları kaşeli ve imzalı olacaktır
- 3- Ödeme esnasında % 0,948 oranında KDV hariç tutar üzerinden Damga Vergisi kesilecektir.
- 4- Nakliye, hamaliye, işçilik, montaj vb. giderler yükleniciye aittir.
- 5- Mal/hizmetlerin tamamına teklif esastır.
- 6- Hizmetlerde KDV tevkifatı uygulanacaktır.
- 7-Teknik şartnameye uygun olmayan ve muayene kabulü yapılmayan mal/hizmetler kabul edilmeyecektir.
- 8-Teklif veren firmalar vermiş olduğu teklif ile birlikte teknik şartnameyi kabul ve taahhüt etmiş sayılır.
- 9-Teklif verme süresi 18/07/2019 Perşembe günü saat 14.00 'a kadardır.
- 10-Yüklenici firma ile sözleşme yapılacak olup, sözleşme Damga Vergisi Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının Ziraat Bankası İsmet Paşa Şubesi TR 6500 0100 1758 4639 0041 5039 iban numaralı hesabına sözleşme imzalanmadan önce yatırılacaktır.
- 11-Elden, posta ve fax ile gönderilen teklifler geçersiz sayılacaktır.**
- 12-Birim fiyat teklif cetvelinin eksik doldurulması, kaşesiz ve imzasız olması halinde teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 13-Ödeme hizmetin kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne teslim edilmesine müteakip yapılacaktır.

TEKLİF VERİLEBİLECEK ADRESLER:

E-POSTA	satinalmasks@usak.edu.tr
TEL-FAX	0276 221 22 09 (1435)-0276 221 22 10 (FAX)
AYRINTILI BİLGİ İÇİN	Memur Dilek Nilüfer ERDOĞAN

