



T.C.
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI
Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü



Sayı : E-29046830-100-15598643

Konu : GönüllüyzBİZ Platformunun İl Düzeyinde
Yaygınlaştırılması

24034

GENÇLİK HİZMETLERİ VE SPOR İL M.

14.05.2026
VALİ

81 İL VALİLİĞİNE

- İlgi : a) 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 77'nci maddesi.
b) 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun 65'inci maddesi.
c) 09/10/2005 tarihli ve 25961 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği.

Gönüllülük; bireylerin bilgi, beceri, deneyim ve zamanlarını toplumsal fayda doğrultusunda değerlendirmelerine imkân sağlayan; dayanışma kültürünü, aktif vatandaşlığı, yerel aidiyeti ve kurumlar arası iş birliğini güçlendiren önemli bir toplumsal katılım alanıdır.

Yerel düzeyde gönüllülüğün geliştirilmesi; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında kapsayıcı ve dayanıklı şehirlerin oluşturulmasına, vatandaşların toplumsal ve kamusal hayata katılımının güçlendirilmesine ve kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ile özel sektör arasındaki iş birliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Bakanlığımız tarafından işletilen ve yaklaşık on yıldır hizmet sunan **GönüllüyzBİZ Platformu** (www.gonulluyuzbiz.gov.tr); gönüllü olmak isteyen bireyler ile gönüllü arayan kurum ve kuruluşları dijital ortamda bir araya getiren ortak bir gönüllülük altyapısıdır. Platform üzerinden gönüllülük faaliyetleri; **Afet ve Acil Durum, Eğitim, Çevre, Sağlık ve Sosyal Hizmetler, Kültür ve Turizm ile Spor** kategorileri altında yayımlanabilmektedir.

Platform; kamu kurum ve kuruluşlarının, belediyelerin, üniversitelerin, müzelerin, kütüphanelerin, federasyonların, derneklerin, vakıfların ve gönüllülük faaliyeti yürütmeye uygun diğer kurumsal yapıların kullanımına açıktır. Kurumsal üyelik işlemlerini tamamlayan kuruluşlar; görev, süre, yer, başvuru şartları, sorumluluklar ve uygulama koşulları belirlenmiş gönüllülük ilanlarını platform üzerinden yayımlayabilmekte ve gönüllü başvurularını takip edebilmektedir.

İlgi (a), (b) ve (c)'de kayıtlı düzenlemeler doğrultusunda belediyeler ve il özel idareleri; sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet, kütüphane, park, kültür, itfaiye ve arama-kurtarma gibi farklı hizmet alanlarında gönüllü katılım programları uygulayabilmektedir. Bunun yanında, farklı kamu kurum ve kuruluşlarının görev alanlarına ilişkin mevzuatta da gönüllü katılımı düzenleyen veya gönüllülerle iş birliğine imkân sağlayan hükümler bulunmaktadır. Gönüllülükle ilgili başlıca mevzuat ve kurumsal uygulama alanları Ek-1'de yer almaktadır.

GönüllüyzBİZ Platformunun il düzeyinde etkin kullanılmasının;

- Kamu kurumları ve belediyeler tarafından oluşturulan gönüllülük fırsatlarının gençlere ve vatandaşlara daha geniş ölçekte duyurulmasına,
- Yerel ihtiyaçlar ile gönüllülerin bilgi, beceri, deneyim ve ilgi alanlarının buluşturulmasına,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B5B98445-0115-493E-B856-9444921883DD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/gsb-ebys>

Örnek Mahallesi Oruç Reis Caddesi No:13/A Altındağ/ANKARA

Telefon: 444 0 472 Faks No: (0 312) 517 67 99

Elektronik Ağ: www.gsb.gov.tr

KEP Adresi : genclikvesporbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Merve GÖKÇE

UZUN

V.H.K.İ

Telefon No: (312) 596 67 36



- Kurumların gönüllü katılım kapasitesine daha sistemli biçimde erişmesine,
- Gönüllülük faaliyetlerinin kayıtlı, izlenebilir ve değerlendirilebilir hâle gelmesine,
- Kamu kurumları, belediyeler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlar arasında ortak gönüllülük programları geliştirilmesine,
- İllerdeki gönüllülük uygulamalarına ilişkin kurumsal bilgi, deneyim ve hafızanın korunmasına,
- Yerel dayanışmanın ve toplumun farklı kesimlerinin kamusal hayata katılımının güçlendirilmesine

katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda;

- GönüllüyüzBİZ Platformunun** amacı, faaliyet kategorileri, kurumsal üyelik imkânları ve kullanım esasları hakkında ilinizdeki kamu kurum ve kuruluşlarının, belediyelerin, üniversitelerin, sivil toplum kuruluşlarının ve ilgili diğer kurumsal yapıların bilgilendirilmesi,
- Gönüllülük faaliyeti yürütmek veya gönüllülerle buluşmak isteyen kurum ve kuruluşların GönüllüyüzBİZ Platformunda kurumsal üyelik başvurusu yapmaya davet edilmesi,
- Kurumsal üyelik sürecini tamamlayan kuruluşların; yerel ihtiyaçlara cevap veren, gönüllülerin görev ve sorumlulukları ile faaliyet süresi, uygulama koşulları ve güvenlik tedbirleri açıkça belirlenmiş nitelikli gönüllülük ilanlarını platform üzerinden yayımlamalarının teşvik edilmesi,
- Kurum ve belediyelerde platform işlemleri ile gönüllülük çalışmalarını takip etmek üzere ilgili birim veya irtibat kişisi belirlenmesinin önerilmesi,
- Kurumsal üyelik, kurum profili oluşturma, faaliyet ilanı hazırlama ve gönüllü başvurularını yönetme süreçlerinde ihtiyaç duyulması hâlinde **Gençlik ve Spor İl Müdürlüklerinden teknik bilgi, yönlendirme ve uygulama desteği alınabileceğinin** ilgili kurum ve kuruluşlara duyurulması,
- Kamu kurumları ve belediyeler tarafından Gençlik ve Spor İl Müdürlükleri, gençlik merkezleri, yurt müdürlükleri, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde ilin ihtiyaç ve önceliklerine yönelik ortak gönüllülük programları geliştirilmesinin teşvik edilmesi,
- İlinizdeki kurum ve kuruluşların, Ek-1'de yer verilen mevzuat ve kurumsal görev alanları başta olmak üzere kendi görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde geliştirebilecekleri gönüllülük programlarını belirlemelerinin; görev tanımı, güvenlik şartları, uygulama koşulları ve sorumlu birimi açıkça tanımlanan faaliyetleri GönüllüyüzBİZ Platformu üzerinden yayımlamalarının teşvik edilmesi,
- Teknik uzmanlık, mesleki yeterlilik veya operasyonel koordinasyon gerektiren afet, orman yangınları, sağlık, sosyal hizmet ve benzeri alanlardaki gönüllülük faaliyetlerinin ilgili kurumun mevzuatı, eğitim ve yeterlilik şartları, güvenlik hükümleri ile sevk ve idare yetkisi korunarak yürütülmesi,

Hususlarında;

Bilgilerini ve GönüllüyüzBİZ Platformunun ilinizdeki kamu kurum ve kuruluşlarına, belediyelere, üniversitelere, sivil toplum kuruluşlarına ve ilgili diğer kurumsal yapılara duyurularak etkin kullanımının teşvik edilmesi hususunda gereğini rica ederim.

Erkan ŞAMİLOĞLU

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B5B98445-0115-493E-B856-9444921883DD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/gsb-cbys>

Örnek Mahallesi Oruç Reis Caddesi No:13/A Altındağ/ANKARA

Telefon: 444 0 472 Faks No: (0 312) 517 67 99

Elektronik Ağ: www.gsb.gov.tr

KEP Adresi : genclikvesporbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Merve GÖKÇE

UZUN

V.H.K.İ

Telefon No: (312) 596 67 36



Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı V.

Ek: Gönüllülükle İlgili Mevzuat ve Kurumsal Uygulama Alanları (2 Sayfa)

Dağıtım:

81 İl Valiliğine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B5B98445-0115-493E-B856-9444921883DD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/gsb-ebys>

Örnek Mahallesi Oruç Reis Caddesi No:13/A Altındağ/ANKARA

Telefon: 444 0 472 Faks No: (0 312) 517 67 99

Elektronik Ağ: www.gsb.gov.tr

KEP Adresi : genclikvesporbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için:Merve GÖKÇE

UZUN

V.H.K.İ

Telefon No:(312) 596 67 36



EK-1

GÖNÜLLÜLÜKLE İLGİLİ MEVZUAT VE KURUMSAL UYGULAMA ALANLARI

Güncellenmiş Mevzuat Tarama Tablosu - Temmuz 2026

Tarama kapsamı: 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Karamamesi, bakanlıkların temel teşkilat hükümleri, doğrudan gönüllülüğü düzenleyen başlıca kanun, yönetmelik, yönerge, genelle ve resmî kurumsal uygulamalar. Bu ek, idari planlama ve yazışma amacıyla hazırlanmış bir ön taramadır; hukuki görüş niteliğinde değildir. Uygulama öncesinde mevzuatın güncel metni, yürürlük durumu ve kurumun yetkisi ilgili hukuk birimince teyit edilmelidir.

A. Doğrudan veya Sektörel Gönüllülük Dayanakları

Kurum / alan	Mevzuat veya düzenleme	Madde / hüküm	Gönüllülük bakımından kapsam ve sınırlar	GönüllüyüzBİZ'de geliştirilebilecek alan
Belediyeler	5393 sayılı Belediye Kanunu	m.77	Belediyelerin sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik, kültür ve farklı toplumsal kesimlere yönelik hizmetlerde gönüllü katılım programları uygulamasına imkân verir.	Yerel çevre, kültür, kütüphane, spor, sosyal dayanışma, hayvan refahı, afet hazırlığı ve mahalle gönüllülüğü.
İl özel idareleri	5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu	m.65	İl özel idarelerinin sağlık, eğitim, spor, çevre, trafik, kültür ve sosyal hizmetlerde gönüllü katılım programları uygulamasına dayanak sağlar.	Kırsal gönüllülük, köy hizmetleri, yerel çevre, kültür, sosyal dayanışma ve afet hazırlığı.
Belediyeler ve İl özel idareleri	İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği	RG 09.10.2005 / 25961	Başvuru, çalışma alanı, eğitim, kimliklendirme, kayıt, kurum sorumluluğu, gönüllülerin çalışma usulü ve kurulları arası iş birliğini düzenler.	Yerel yönetimlerin ortak standartlarla ilan açması, gönüllü başvurularını yönetmesi ve faaliyet sonuçlarını izlemesi.
İçişleri Bakanlığı / Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	STİGM teşkilat ve görev düzeni; Sivil Toplum Stratejileri ve Eğitim Dairesi görevleri	Gönüllülüğü teşvik, istatistik ve gönüllü havuzu görevi	Sivil toplum alanında gönüllülüğün teşvik edilmesi, gönüllülük istatistiklerinin tutulması ve gönüllü havuzu oluşturulmasına yönelik çalışmalar STİGM görevleri arasında sayılmıştır. Mevzuat çalışmaları ve sivil toplum stratejileri bakımından merkezi politika aktordur.	GönüllüyüzBİZ ile DERBİS/PRODES arasında görev paylaşımı oluşturulması iş birliği, ortak veri tanımları, STK kapasite programları ve mevzuat koordinasyonu.
İçişleri Bakanlığı / AFAD	5902 sayılı Kanun; Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği; Gönüllülerin Sivil Savunma Hizmetlerine Katılımı Esasları Yönetgesi; AFAD Gönüllülük Projesi	Sektörel afet gönüllülüğü	Gönüllülerin afet yönetiminin farklı aşamalarına katılımı, eğitimle kapasitelerinin geliştirilmesi ve görevlerinin izlenmesi için çerçeve oluşturur. Afet anındaki operasyonel sevk ve koordinasyon AFAD ve yetkili kurumlarda kalır.	Afet öncesi farkındalık ve eğitim duyuruları, aday yönlendirme, tatbikat, lojistik destek ve afet sonrası sosyal iyileşme; görev anında AFAD koordinasyonu.
Adalet Bakanlığı / Denetimli serbestlik	5402 sayılı Denetimli Serbestlik Hizmetleri Kanunu; Denetimli Serbestlik Hizmetleri Yönetmeliği; Gönüllü Çalışan Uygulama Kılavuzu	Kanun m.22; Yönetmelik m.54	Denetimli serbestlik, yardım ve koruma hizmetlerinde gönüllü kişilerden yararlanılmasına; görev, yetki ve sorumlulukların kurum gözetiminde yürütülmesine imkân verir. Kılavuz başvuru, görevlendirme, gizlilik ve mesleki sınırları somutlaştırır.	Uzmanlık temelli eğitim, psikososyal destek, hukuk, istihdam, mesleki eğitim ve mentorluk alanları; müdürlük değerlendirmesi ve süpervizyonu zorunlu.
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Karamamesi; 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat	CBK m.65, 68-72	Aile, çocuk, kadın, engelli ve yaşlılar, şehit yakınları ve gaziler ile sosyal yardım alanlarında kamu kurumları ve gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyon öngörür; gönüllü kuruluşlarca yürütülen sosyal hizmetlerin iktisadi ve standartlarının belirlenmesini Bakanlığa verir.	Eğitimi ve güvenli sosyal dayanışma, kuşaklar arası destek, erişilebilirlik, sosyal içme ve yönlendirme programları; profesyonel sosyal hizmetin ikamesi yapılamaz.
Sağlık Bakanlığı	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Karamamesi	m.382 - Gönüllü sağlık hizmeti ve sağlık gözlemciliği	Yetkili gerçek ve tüzel kişilerin sosyal dayanışma amacıyla gönüllü ve ücretsiz sağlık hizmeti sunabilmesini Bakanlık iznine ve sağlık gönüllüsü yetki belgesine bağlar. Hastanelerde hasta karşılama, bilgilendirme, refakat, kişisel bakım ve sosyal ihtiyaç desteği gibi doğrudan sağlık hizmeti olmayan görevlerde sağlık meslek mensubu olma şartı aranmayabilir. Sağlık gözlemciliğine de dayanak verir.	Sağlık okunazarlığı, hasta karşılamarefakat, sağlıklı yaşam, kan ve kök hücre bağışı farkındalığı ve hizmete yönlendirme; klinik görevler yalnızca Bakanlık izni ve mesleki yetkiyle.
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	2872 sayılı Çevre Kanunu; Çevre Denetimi Yönetmeliği; 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Karamamesi	Çevre gönüllüsü statüsü; CBK m.115/1-b	"Çevre gönüllüsü", Bakanlığın seçtiği ve çevre mevzuatına ayrıntılıklar bittiren teknik bir statüdür; deneyim yetkisi yoktur. Ayrıca Bakanlık, çevre eğitimi ve hakın bilgilendirilmesinde bilimsel ve gönüllü kuruluşlarla iş birliği yapabilir.	Mevzuattaki teknik statüden ayrı olarak sifir atık, iklim farkındalığı, çevre eğitimi ve yurttaş bilimi; teknik çevre gönüllüsü ilanlarında Bakanlık şartları korunmalı.
Tarım ve Orman Bakanlığı / Orman Genel Müdürlüğü	6831 sayılı Orman Kanunu; Orman Yangınlarıyla Mücadelede Görev Yapan Gönüllüler Hakkında Yönetmelik	Eğitim, sertifikta ve emir-komuta	Orman yangını gönüllülerinin şartlarını, teorik ve uygulamalı eğitimini, sınav/sertifkasını, ekipmanını, görevlerini ve emir-komuta düzenini belirler.	Aday ve eğitim duyuruları, yangın önleme ve orman farkındalığı; sertifikalı saha görevi yalnızca OGM sevk ve idaresiyle.

Kurum / alan	Mevzuat veya düzenleme	Maddeler / hükümler	Gönüllülük bakımından kapsam ve sınırlar	GönüllüyüzBİZ'de geliştirilecek alan
Tarım ve Orman Bakanlığı / hayvanların korunması / yerel yönetimler	5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu; Hayvanların Korunması Hakkında Uygulama Yönetmeliği	RG 13.12.2024	Yerel yönetimlerin sınırsız hayvanların toplanması ve bakım süreçlerinde gönüllü kuruluşlara iş birliği yapmasına imkân verir. Yakalama ve tıbbi işlemler ve veteriner hekim koordinasyonu ve yetkili personel şartlarına bağlıdır.	Sahiplendirme ve farkındalık, hayvanların sosyalleştirilmesi, eğitim ve lojistik destek, yakalama ve tıbbi müdahale yetkisz gönüllülere verilemez.
Kültür ve Turizm Bakanlığı / halk kütüphaneleri	Halk Kütüphaneleri Yönetmeliği	m.40	Kütüphane yönetiminin gerekli gördüğü durumlarda gönüllü çalışan isteyen kişilerden yararlanmasına imkân verir.	Okuma kültürü, etkinlik desteği, dijital arşiv, çocuk-gençlik programları, erişilebilir kütüphane ve kullanıcı yönlendirmesi.
Kültür ve Turizm Bakanlığı / Millî Kütüphane	Millî Kütüphane Gönüllü Okuyuculuk Yönergesi	13.01.2026 tarihli Bakanlık Oluru	Görme engelli kullanıcılar başta olmak üzere erişilebilir yayın hizmetlerinde gönüllü okuyuculuğun usul ve esaslarını düzenler.	Sesli kitap, erişilebilir kültürel içerik ve gönüllü okuyuculuk ilanları; eğitim, kayıt ve teklif/kışisnel veri kuralarıyla.
Millî Eğitim Bakanlığı	MEB Eğitim Kurumları Sosyal Etkinlikler Yönetmeliği; Sosyal Etkinlik İzni Yönergesi; 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Toplum hizmeti ve gönüllü katılım; CBK m.320/1-b	Öğrenci kulüpleri ve toplum hizmeti çalışmalarının gönüllülük, öğrenim gözetimi, kurumlar arası iş birliği, izin ve vail onayı çerçevesinde yürütülmesine imkân verir. Bakanlık, görev alanındaki gönüllü kuruluşlara rehberlik edebilir.	Okul-belediye-kütüphane-çevre-sosyal hizmet ortaklıkları; çocuk koruma, vail izni ve öğrenim gözetimi şartlarıyla.

B. Sivil Toplum Kuruluşlarına İlişkin Genel Mevzuat

STK türü / konu	Mevzuat	Maddeler / hükümler	Kapsam ve dikkat noktası	GönüllüyüzBİZ bakımından öneri
Dernekler	4721 sayılı Türk Medeni Kanunu; 5253 sayılı Dernekler Kanunu; Dernekler Yönetmeliği	5253 m. 10, 13 ve 25	Dernek hizmetlerinin gönüllüler veya yönetim kurulu kararıyla göreve başlatılan ücretli elyle yürütülebileceğini açıkça düzenler. Kamu kurumlarıyla ortak projeler ve STK platformları mümkündür. Mevzuat, gönüllülerin sigorta, iş sağlığı ve güvenliği, sorumluluk ve şikâyet haklarını bütüncül biçimde düzenler.	Derneklerin kurumsal üyeliği, görev tanımlı ilanlar, gönüllü yönetimi eğitimi, ortak kamu-STK programları.
Vakıflar	4721 sayılı Türk Medeni Kanunu; 5737 sayılı Vakıflar Kanunu; Vakıflar Yönetmeliği	Genel vakıf kurumsal çerçevesi	Vakıfların kuruluşu, yönetimi, denetimi ve faaliyetlerini düzenler. Temel vakıf mevzuatında bütün vakıflara uygulanacak ayrıntılı bir bireysel gönüllü statüsü bu taramada tespit edilememiştir. Gönüllülük vakıf senedi, iç düzenleme ve genel hukuk çerçevesinde yürütülür.	Vakıfların görev, eğitim, masraf, veri, güvenlik ve sorumluluk koşulları açıklanmış ilanları; kurumsal politika beyanı teşvik edilebilir.
Sivil toplum platformları	5253 sayılı Dernekler Kanunu	m.2/f ve m.25	Derneklerin vakıf, sendika ve benzeri STK'larla ortak amaç için tüzel kişiliği bulunmayan platformlar oluşmasına imkân verir.	Platform adına ilan yerine, sorumlu tüzel kişilik/kuruluş üzerinden ilan; sorumlu kurum ve veri sahibi açıkça gösterilmeli.
Kamu-STK ortak projeleri	5253 sayılı Dernekler Kanunu; 5072 sayılı Dernek ve Vakıfların Kamu Kurum ve Kuruluşları ile İlişkilerine Dair Kanun	5253 m. 10; 5072 genel ilkeler	Derneklerin kamu kurumlarıyla görev alanına giren konularda ortak proje yürütmesine imkân verir. Kamu kurumlarını desteklemek amacıyla kurulan dernek ve vakıfların kamu kurumlarıyla ilişkilerinde 5072 sayılı Kanunun sınırları gözetilir.	Ortak proje ilanlarında tarafların rolü, kaynak, görev ve veri sorumluluğu açıkça belirtilmeli; kurumsal bağımsızlık korunmalı.
Yardım toplama	2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu; Yardım Toplama Esas ve Usulü Hakkında Yönetmelik	İzin, sorumlu kurulu ve hesap verme düzeni	Bağış ve yardım toplama faaliyetlerini düzenler. Genel gönüllülük statüsü değildir. Gönüllüler yardım toplama sürecinde görevlendirilecekse yetki, izin, belge ve mali kayıt hükümleri ayrıca uygulanır.	Bağış/yardım toplama içeren ilanlarda izin bilgisi ve sorumlu kuruluş zorunlu alan olmalı; yalnızca "gönüllülük ilanı" yayımlamak izin yükümlülüğünü kaldırmaz.
Türkiye Kızılay Derneği ve özel statülü kuruluşlar	5253 sayılı Dernekler Kanunu m.27/A; kuruluş tüzükleri ve özel mevzuat	Özel kurumsal statü	Özel mevzuat ve tüzük çerçevesinde gönüllü teşkilatlanma ve programlar yürütülebilir. Kendi dijital sistemleri ve operasyonel düzenleri bulunabilir.	GönüllüyüzBİZ'de ortak ilan/veri entegrasyonu ancak kurumların teknik ve operasyonel sistemlerini ikame etmeyen protokollerle.