

T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ
Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

Sayın Katılımcı;

Bu anket, Ardahan Üniversitesi İlahiyat Fakültesinin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin dış paydaş görüş ve beklentilerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Soruları, kurumumuzla olan deneyim ve gözlemlerinize dayanarak içtenlikle ve özenli bir şekilde yanıtlamanızı rica ederiz. Verdiğiniz bilgiler yalnızca değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinde kullanılacak olup gizlilik esasına göre analiz edilecektir.

Katkılarınız, fakültemizin kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına değerli bir destek sağlayacaktır.

Katılımınız için teşekkür ederiz.

Eğitim Durumu;

- ☐ Okur-Yazar Değil
☐ İlkokul
☐ Ortaokul

- ☐ Lise
☐ Lisans
☐ Lisansüstü

Kişî veya Kurum Türü;

- ☐ Kamu Kurumu
☐ Sivil Toplum Kuruluşu
☐ Diğer Lütfen Belirtiniz:

- ☐ Yerel Yönetim
☐ Özel Sektör
☐ Veli

SORULAR	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
KURUMSAL TANINIRLIK VE İMAJ					
1. Girişimci ve yenilikçi bir fakültedir.					
2. Etik değerler konusunda hassasiyet göstermektedir.					
3. Çevreye karşı duyarlı bir yaklaşım benimsemiştir.					
4. Çalışanları yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.					
5. Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.					
6. Koordinasyon ve iş birliğine açık bir kurumdur.					
7. Diğer kurum ve kişilerle iletişim kurmada başarılıdır.					
8. Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir.					
9. Yaptığı iş ve işlemlerde tutarlıdır.					
10. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanan bir fakültedir.					
11. Toplumu ilgilendiren konularda, kamuoyunu yeterince aydınlatır.					
12. Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır.					
13. Paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlayan bir kurumdur.					
14. Eğitim-öğretim ve araştırma/geliştirme faaliyetleri hakkında paydaş görüşleri alınmaktadır.					
15. Eğitim-öğretim ve araştırma/geliştirme faaliyetleri hakkında paydaşlar bilgilendirilmektedir.					
SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER					
1. Fakülte toplumun ihtiyaçlarına yönelik yeterli sayıda sosyal sorumluluk projesi geliştirir.					
2. Geliştirilen sosyal sorumluluk projeleri genel olarak başarılıdır.					
3. İlahiyat Fakültesi Ardahan ilinin gelişimine katkı sağlamaktadır.					
4. Mesleki gelişime yönelik sunduğu eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetleri yeterlidir.					
5. Toplumsal gelişimi sağlayan faaliyetleri yeterlidir.					
6. Düzenlenen sosyal, sportif ve kültürel etkinlikler şehrin kültürel hayatına katkıda bulunur.					
7. Fakültenin yerleşke ve sosyal olanakları dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.					
8. Diğer kuruluşlarla ortaklaşa düzenlenen organizasyonlara verdiği destek tatmin edicidir.					
KALİTE ÇALIŞMALARINDA FAKÜLTE - PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ					
1. Stratejik yönelim belirlerken fikirlerim dikkate alınmaktadır.					
2. Stratejik plan hedefleri bölgenin sektörel ihtiyaçları ile uyumludur.					
3. Stratejik yönelim ulusal ve uluslararası eğilimlerle uyumludur.					
4. Kalite kültürünü yaygınlaştırma faaliyetlerinde paydaş katılımına önem verilmektedir.					
5. Kalite çalışmaları düzenli olarak paylaşılmaktadır.					
6. Kalite çalışmaları yürütülürken paydaşlarla iş birliği yapılmaktadır.					
7. Kalite yapılanması yeterli düzeydedir.					